



Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

Di.Agr.A.M.M.I. di legalità al centro-nord

Report incontri équipe multidisciplinari – comunità di pratica nelle attività di contrasto al fenomeno dello sfruttamento lavorativo

Premesse:

Nell'ambito delle attività di supporto e consulenza svolta dallo Sportello di II livello ai *partner* di progetto, è stata stimolata in diversi territori la costituzione di équipe multidisciplinari, finalizzate alla gestione condivisa e congiunta dei casi, attraverso il supporto di competenze multidisciplinari tali da consentire una presa in carico 'personalizzata' in base al contesto territoriale, alle specificità del caso e alle risorse disponibili. In occasione degli incontri di équipe, inoltre, i *partner* hanno sperimentato pratiche di auto-formazione e condiviso strumenti d'intervento dalla presa in carico personalizzata alla capacità di strutturare una rete nel contesto (con anche tutti i soggetti del territorio competenti, e poi anche verso i soggetti istituzionali per realizzare veri e propri esperimenti di modelli. L'équipe multidisciplinare è quindi incaricata di realizzare un intervento efficace per il contrasto al fenomeno dello sfruttamento lavorativo mettendo al centro i bisogni (specifici) delle vittime di sfruttamento e consentendo la definizione di una strategia di presa in carico flessibile e diversificata in base alle specifiche esigenze emerse. L'équipe organizza gli interventi in maniera pertinente unitaria e coerente a tali bisogni: capace cioè di tenere conto degli ostacoli e delle risorse eventualmente già presenti nel percorso di integrazione socioeconomica della vittima, secondo una logica progettuale centrata sull'azione.

Questi incontri rappresentano in maniera del tutto evidente una sperimentazione efficace della *comunità di pratica*, quale teoria metodologica d'intervento in grado di sviluppare e potenziare le competenze dei diversi soggetti coinvolti nelle attività di progetto (più operativamente coinvolti nelle azioni di emersione e contrasto dello sfruttamento lavorativo). Una delle (più) grandi potenzialità del progetto Diagrammi risiede proprio nel fatto che il partenariato previsto permette all'équipe - che già mette insieme diversi soggetti (antitratta, sindacati, associazioni datoriali, eccetera) coinvolti a diverso titolo nelle azioni di emersione e presa in carico delle vittime di sfruttamento lavorativo - di radicarsi nel territorio per sperimentare non solo nuovi e più efficaci strumenti di emersione - a partire dalla capacità di leggere il fenomeno nelle proprie attività professionali quotidiane - ma soprattutto per sperimentare modelli di intervento e presa in carico efficaci. Attività di presa in carico individuali, da una parte *cuciti* sulla persona, dall'altra capaci di sperimentare modelli, modelli di azione di rete, di definizione dei ruoli nel percorso di intervento, di allargare la potenzialità degli strumenti presenti, sollecitando e includendo tutti i soggetti



**DIAGRAMMI
NORD**
Diritti in Agricoltura attraverso
Approcci Multistakeholders
e Multidisciplinari per
l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

istituzionali coinvolti (Enti locali, ITL, NIL, Procure, Forse di Polizia, Prefetture, Questure, ecc.) per un reale percorso di prevenzione, contrasto e protezione delle vittime.

Per come sono strutturati gli incontri di équipe non solo sono finalizzati alla gestione dei singoli casi complessi, che necessitano di un intervento multidisciplinare per una presa in carico efficace, ma rappresentano importati momenti di auto-formazione e scambio di competenze tra *partner* in grado di potenziare le competenze professionali di tutti gli operatori e le operatrici coinvolte nelle attività. Accanto ai percorsi di auto-formazione *spontanea* intrapresi con questi incontri, con scambio di conoscenze pratiche in base alle singole esperienze professionali, in alcuni territori si sta avviando un percorso di formazione e auto-formazione strutturato per tutti i territori coinvolti.

Per porre degli esempi, la possibilità di mettere in campo le conoscenze del sindacato in materia giuslavoristica sicuramente consente all'antitratto (ma in generale a tutti i soggetti coinvolti nelle attività di *outreach*) di operare una valutazione più approfondita degli indici di sfruttamento lavorativo (ex art. 603-bis,c.p.); viceversa, le competenze sul percorso di messa in sicurezza e sui percorsi di protezione con riconoscimento (eventuale) dei permessi di soggiorno previsti per le vittime di sfruttamento del lavoro (art. 18 e 22), rappresentano utili competenze per gli operatori e le operatrici del sindacato in grado in questo modo di intercettare non solo i bisogni 'economici' degli utenti ma anche eventuali esigenze di messa in sicurezza e regolarizzazione del loro *status* giuridico.

Le attività condivise con lo Sportello di II livello riguardano in particolare i territori dell'Emilia-Romagna, Umbria, Toscana, Lombardia e Piemonte, con un tentativo di avvio anche in Veneto, dove però non è stato possibile per il momento portarla avanti.

Nelle prime tre Regioni la costituzione di équipe per la discussione e gestione dei singoli casi (complessi) rappresenta ormai una pratica stabilizzata, in Lombardia e in Piemonte, invece, si sono svolti ancora pochi incontri di équipe utilizzati per la discussione delle casistiche (generali) ma si conta di rendere questi appuntamenti una pratica stabile.

*** * **

Umbria

Calendario équipe realizzate:

- 19 gennaio 2022
- 11 febbraio 2022
- 6 aprile 2022



DIAGRAMMI NORD
Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholders e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

L'attività di equipe è nata per la gestione coordinata di un caso complesso di emersione che ha visto alcuni lavoratori rivolgersi a FLAI CGIL e alcuni a Borgorete. Da questa occasione di coordinamento e analisi condivisa di posizioni individuali, si è passati a definire una strategia condivisa più complessiva. Tale modalità di lavoro si è estesa ad altri casi meno ampi e complessi e a una condivisione più generale del contesto territoriale, dei punti di osservazione ed emersione, di come sviluppare contatti e reti con i soggetti istituzionali per rendere davvero efficaci le singole prese in carico. Il punto più scoperto è relativo alle possibilità di offerte lavorative che consentano ai lavoratori e alle lavoratrici emerse dalle attività di *outreach* di uscire dalle dinamiche dello sfruttamento e ottenere un reinserimento lavorativo regolare.

Da tali incontri, inoltre, è emersa la rilevanza di costituire un'equipe interregionale con la Toscana in quanto sono stati evidenziati, in particolare da Borgorete, *flussi di sfruttamento lavorativo* radicati su alcune zone ombre, ma che si caratterizzano per lo spostamento per lo svolgimento delle attività di lavoro (spesso effettuato direttamente dal caporale mediante furgoni di fortuna) dei lavoratori e delle lavoratrici su alcune campagne della bassa Toscana. Di qui l'esigenza di confronto con i colleghi toscani, con l'obiettivo di coordinare le azioni e riuscire non solo ad intercettare tali fenomeni di dimensione interregionale, ma anche immaginare una condivisione delle reti costituite (anche) con il Progetto Diagrammi così da garantire una efficace risposta istituzionale alle casistiche in emersione.

Toscana

Calendario équipe realizzate:

- 12 aprile 2022
- 21 aprile 2022
- 3 maggio 2022
- 9 maggio 2022

Le attività di equipe in Toscana sono nate invece dalla volontà di confrontarsi in modo più generale su tutte le situazioni di emersione pendenti e i casi rilevanti incontrati dai diversi soggetti del partenariato. Da questa pratica di riflessione e analisi condivisa si è sviluppata da una parte una più forte capacità di lavoro coordinato, di rafforzamento delle reciproche competenze e del ruolo proprio di ciascun soggetto. Dall'altra si è avviato un lavoro specifico mirato ai casi più complessi in particolare sulla provincia di Siena.



**DIAGRAMMI
NORD**
Diritti in Agricoltura attraverso
Approcci Multistakeholders
e Multidisciplinari per
l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

Incontro interregionale Toscana-Umbria

Calendario équipe realizzate:

- 28 aprile 2022

La dimensione fenomenologica dello sfruttamento del lavoro nelle campagne della Toscana e dell'Umbria, così come emerso dalle attività di *outreach* realizzate dai *partner* che operano sui due contesti territoriali, ha messo in luce come spesso il fenomeno dello sfruttamento lavorativo, soprattutto in agricoltura, travalichi i limiti regionali andando ad interessare le campagne di diverse Regioni. Questa rilevanza 'sovra-regionale' del fenomeno può rappresentare un ostacolo all'effettiva capacità dei soggetti istituzionali, e non, per lo svolgimento di un'efficace azione di contrasto all'attività criminale dei caporali e delle aziende. In un'ottica di ottimizzazione delle risorse messe in campo, è stata realizzata una prima équipe multidisciplinare interregionale (ed è in programmazione un secondo incontro) ed è in via di realizzazione sia una pianificazione di uscite congiunte tra *partner* e tra territori nelle zone di confine individuate particolarmente complesse che l'utilizzo di Database che raccolga le casistiche emerse/rilevate su entrambi i territori così da facilitare lo scambio di informazioni di lavoratrici/lavoratori, aziende coinvolte e segnalate e dinamiche territoriali tra i soggetti che in diverse realtà territoriali potrebbero essere chiamati a lavorare su casi interconnessi. Ovvio che la progettazione di un lavoro coordinato tra i soggetti coinvolti in diverse Regioni e la possibilità di lavorare insieme come team, passa necessariamente dall'utilizzo delle équipe multidisciplinari (interregionali) come strumento indispensabile di condivisione e raccordo.

Emilia -Romagna

Calendario équipe realizzate:

- 14 gennaio 2022
- 22 febbraio 2022
- 16 marzo 2022
- 20 aprile 2022
- 29 aprile 2022
- 9 maggio 2022
- 6 giugno 2022



DIAGRAMMI NORD
Diritti in Agricoltura attraverso Approcci Multistakeholders e Multidisciplinari per l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

L'Emilia-Romagna è uno dei primi territori in cui si è avviata la sperimentazione degli incontri di équipe come strumento di presa in carico coordinata delle situazioni di sfruttamento (e potenziale sfruttamento) del lavoro emersi con le attività di *outreach*.

Con modalità ancora più avanzate, grazie al coordinamento tra i *partner* Diagrammi e la rete anti-tratta regionale, sul territorio di Ravenna si è avviata una interessante sperimentazione per un modello dinamico, ma stabile, di emersione e presa in carico delle vittime e potenziali tali di sfruttamento lavorativo, che in grado di valorizzare l'intervento di ogni servizio e progetto presente nel territorio, evitando però sovrapposizioni o modalità di lavoro su canali paralleli. Le potenzialità della città di Ravenna, risiede nella presenza attiva del Comune in grado di svolgere la regia di quest'attività di coordinamento. In questo modello di lavoro il ruolo delle équipe multidisciplinari – ancorché utilizzato non come strumento esclusivo di coordinamento – si pone come perno centrale di raccordo delle attività per il potenziamento della rete, la valutazione di stimolazione di tavoli istituzionali, da una parte, di discussione dei casi complessi e di strutturazione di modelli personalizzati di presa in carico, dall'altra.

Con l'occasione di discutere alcuni casi complessi, si sono costituite équipe multidisciplinari anche sul territorio di Ferrara; anche in questo caso le reti coinvolte si estendono oltre la rete Diagrammi vedendo il coinvolgimento anche di altri soggetti attivi sul territorio ferrarese nelle attività di contrasto al fenomeno dello sfruttamento lavorativo (ente locale, antitratta, accoglienza), con l'obiettivo dunque di stimolare il lavoro di équipe (più ampiamente esteso) a partire dall'occasione di casi emersi nelle attività di progetto. Sempre sul territorio dell'Emilia-Romagna, si segnala un tentativo di avviare un percorso di lavoro integrato, sulla scorta del "modello Ravenna", sul territorio di Rimini; percorso di lavoro che vede lo strumento dell'équipe multidisciplinare anche in questo caso come perno centrale di confronto e discussione su casi, tematiche e strategie d'intervento.

Attualmente sono costituite équipe multidisciplinari per la gestione di casi complessi anche sul territorio di Faenza.

Il livello molto avanzato di utilizzo di questa pratica sul territorio dell'Emilia sta facendo sì che le diverse équipe che si costituiscono progressivamente vedano il coinvolgimento non sempre di tutti i soggetti della rete, ma talvolta di soli alcuni soggetti in base alle esigenze che si stanno affrontando (quindi una diversa costituzione se è in valutazione la tutela dei diritti economici del destinatario, le esigenze abitative, le esigenze di inserimento lavorativo).



**DIAGRAMMI
NORD**
Diritti in Agricoltura attraverso
Approcci Multistakeholders
e Multidisciplinari per
l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

Lombardia

Calendario équipe realizzate:

- 29 aprile 2022
- 25 maggio 2022

Partendo dalla condivisione dei dati, delle azioni e degli sviluppi di progetto condivisi periodicamente durante le riunioni di coordinamento, e con il tentativo di riordinare le segnalazioni sui casi periodicamente confluite allo sportello di Il livello (con richieste di intervento specifiche senza una panoramica generale della situazione) che hanno visto anche il coinvolgimento spesso della Clinica legale presso l'Università di Torino, si è spinto sulla costituzione di incontri di équipe tali da consentire la gestione condivisa dei casi nel loro complesso senza che si continuassero a strutturare interventi singoli per il soddisfacimento di bisogno specifici ma decontestualizzati dal caso in generale. Si sono realizzati i primi due incontri, che pur non potendosi definire propriamente incontri di équipe (nella loro veste operativa), comunque hanno rappresentato un importante primo momento di confronto generale sui casi e di condivisione delle strategie d'intervento messe in campo nei diversi territori. In particolare, sul primo incontro, è stato discusso un grosso caso (mediaticamente anche molto noto) sul milanese che ha visto e vede il coinvolgimento di tantissimi lavoratori alcuni dei quali sono ancora attualmente in carico alla FLAI CGIL. Si sono esplorati i bisogni rimasti ancora scoperti e condivise le azioni già sviluppate e sperimentate (il caso vede l'interessante attivazione dell'amministrazione giudiziaria nell'ambito del procedimento penale). Già con il secondo incontro si è cominciato a ragionare su metodologie d'intervento, strategie per il coinvolgimento di organi ispettivi e soggetti istituzionali a vario titolo coinvolti.

Piemonte

Calendario équipe realizzate:

- 17 settembre 2021
- 21 settembre 2021
- 29 settembre 2021
- 28 ottobre 2021
- 30 novembre 2021



**DIAGRAMMI
NORD**
Diritti in Agricoltura attraverso
Approcci Multistakeholders
e Multidisciplinari per
l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI



MINISTERO DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

- 11 marzo 2022
- 12 aprile 2022
- 25 maggio 2022

L'attività di equipe è nata per la gestione coordinata di un complesso caso di emersione che ha visto alcuni lavoratori rivolgersi ai mediatori di OIM e che ha determinato l'attivazione di una ampia rete territoriale con il coordinamento del progetto Diagrammi con il progetto Buona terra. L'esigenza di gestire le esigenze di diverse vittime di sfruttamento messe in sicurezza dall'antitratto ha reso necessario la costituzione di una equipe multidisciplinari in grado di intercettare i molteplici e diversificati bisogni dei destinatari emersi. In particolare, emergevano da quel caso esigenze di inserimento lavorativo, inserimento alloggiativo, bisogni formativi professionali e in alcuni casi bisogno di accesso a corsi di lingua di base.

A partire dalla gestione condivisa di questi casi il territorio regionale si è organizzato con uno spazio condiviso su Teams dove vengono periodicamente inseriti i diversi casi emersi sul territorio così da consentire a tutti i soggetti coinvolti di programmare le proprie azioni d'intervento.

Dopo la gestione di questo grosso caso sono stati gestiti in equipe diversi casi sul territorio regionale.

Si sono costituiti successivamente diversi momenti di confronto sui casi generali emersi al fine di potenziare tali attività in leggera decrescita.

Recentemente si è realizzato un importante momento di condivisione per la gestione congiunta di alcuni casi di lavoratori coinvolti come vittime in un procedimento penale per sfruttamento lavorativo istaurato presso il Tribunale di Cuneo. Processualmente sono state già chiuse le indagini, alcuni lavoratori (circa 20 su 40) sono stati sentiti in incidente probatorio. Nell'ambito del procedimento è stato inoltre espresso parere favorevole per il riconoscimento del titolo di soggiorno ex art. 22. Di tali permessi, già riconosciuti ai lavoratori, alcuni sono stati rinnovati alcuni sono in fase di valutazione di nuovo parere da parte del PM.

Durante l'incontro si è valutata la posizione giuridico-amministrativa di alcuni utenti per i quali potrebbe non essere rinnovato il permesso e la necessità di tutti i lavoratori di procedere con le costituzioni di parte civile prima dell'udienza preliminare. L'équipe sta continuando a coordinarsi per il supporto agli utenti per la costituzione di parte civile, è in programmazione un prossimo incontro per la definizione delle prossime strategie.



**DIAGRAMMI
NORD**
Diritti in Agricoltura attraverso
Approcci Multistakeholders
e Multidisciplinari per
l'Integrazione e il Lavoro Giusto





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.Integrazione / Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 2 - Integrazione - lettera i-ter Interventi di integrazione socio lavorativa per prevenire e contrastare il caporalato - Autorità Delegata - Caporalato

Veneto

Calendario équipe realizzate:

- 26 ottobre 2021
- 23 novembre 2021
- 29 novembre 2021

A partire da un grosso caso di emersione, coordinato dall'anti-tratta regionale, siamo stati coinvolti per condividere le strategie d'intervento attivate a tutela di diverse persone emerse individuate come potenziali vittime di sfruttamento del lavoro in un ampio e complesso caso, ed emerse dalle attività di *outreach* realizzate sul territorio dai soggetti operati non solo nel progetto Diagrammi; in particolare il coinvolgimento riguardava le azioni legate alla stabilizzazione dello *status* giuridico delle persone messe in protezione, o individuate come potenziali vittime di sfruttamento. In questo caso, in particolare, emergeva una forte correlazione con le pratiche di regolarizzazione avviate nell'estate del 2020 con modalità estorsive/di truffa, per il quale era fondamentale avviare una riflessione con la Prefettura. A partire da questo, come Sportello di II livello abbiamo provato ad avviare un'équipe multidisciplinare all'interno di Diagrammi inizialmente focalizzata ai servizi che potevamo offrire come progetto. Si sono avviate alcune importanti collaborazioni territoriali che hanno coinvolto anche lavoratori in protezione, ma non è stato possibile dare un seguito strutturato a tale attività.



**DIAGRAMMI
NORD**
Diritti in Agricoltura attraverso
Approcci Multistakeholders
e Multidisciplinari per
l'Integrazione e il Lavoro Giusto

